**Правила успешного сотрудничества в OGS ☺**

Мы работаем с вами на благо детей. Пример: Мы находим решения вместе и информируем вас о неправомерных действиях, а так же об успехах.

Мы относимся друг к другу в уважительном тоне и выборе слов. Пример: Используйте слова надлежащим образом, выберите тон мудро

Первым контактным лицом является руководитель группы, затем управление школой продленного дня, а затем управление школой. Например, при остиавлении сообщения на автоответчике назовите контактного лица, чтобы перезвонить. Пример: группа Водопад: Томас Шумахер, Звездная пыль : Арзу Акинч, Подсолнухи: Мануэла Бар, Радуга: Дженни Котова , Снежинки: Фанни Винтер, Джунгли Катарина Хейер. Управляющая: Фанни Винтер. Заместитель Катарина Хейер. Пожалуйста,

если вам нужно поговорить, записаться на прием к своему контактному лицу.

Для разговора очень важна концентрация и тишина. Пример: Коротко что-то сообщить можно и спонтанно. Интенсивные обсуждения требуют назначенного времени и не возможны спонтанно, так как мы должны обеспечить наблюдение за детьми, и мы хотели бы не торопить за вас. Пожалуйста, поймите, что ответ на ваше сообщение или назначение с нашей стороны может занять день. Пример: Иногда распорядок дня с детьми не позволяет перезвонить сразу. Кроме того, невозможно вести с вами беседы в определенное время, например, домашнее задание, групповые занятия или время приема пищи.

В принципе, мы будем рады организовать встречу до 11:00 или с 15:30 или договориться с вами о другой встрече, потому что для нас важно прояснить вашу просьбу.